

נספח ג' – מענה לשאלות הבהרה מכרז צמיגים

מינהל הרכב הממשלתי

מכרז פומבי מספר 2-2025

לרכישת צמיגים, תיקוני תקרים ועבודות אחזקה נלוות באופני הרכב

מסמך הבהרות מס' 1

מינהל הרכב הממשלתי (להלן: "המזמין") מתכבד לפרסם מסמך הבהרות מס' 1 ביחס למכרז פומבי מספר 2-2025 לרכישת צמיגים, תיקוני תקרים ועבודות אחזקה נלוות באופני הרכב (להלן: "המכרז"):

מס'	סעיף ועמוד	השאלה	המענה
1	כללי	לגבי השתתפות במכרז מבחינה משפטית. כיצד אני יכול לקבל תשובה מהמחלקה המשפטית של המנהל בנושא בעלים משותפים בשתי חברות האמורות להשתתף במכרז.	במקרה של הגשת הצעות למכרז על ידי חברות בהן בעלים משותפים, עלול הדבר להיחשב כתיאום הצעות אסור ולהוביל לפסילת ההצעות.
2	כללי	השבתת ייצור, מחסור גלובלי או עיכובי נמל/מכס, וכן נזק למלאי מאוחסן, יוכרו כאירוע Force Majeure הפוטר מקנסות וחילוטים ומאריך אוטומטית את מועדי האספקה; (ב) במקרה זה יותר לספק לספק צמיג חלופי במפרט שקול/טוב יותר במחיר זהה, בכפוף לאישור מוקדם; (ג) הודעה בכתב בתוספת אסמכתה רשמית שתימסר בתוך 7 ימי עבודה תספיק להפעלת הסעיף.	מאושר, ובלבד שהספק יעביר בקשה בכתב ובה פירוט הנסיבות המצדיקות את הפעלת הסעיף וכן הנתונים לדגם הצמיג החלופי והתחייבות לספק דגם זה לכל תקופת המכרז (שלא יהיו מותגים מרובים לאותה מידה), לאחר קבלת אישור מראש ובכתב של המזמין.
3	כללי	האם ניתן לקבל נתון על ממוצע הקילומטראז' שבו מוחלפים הצמיגים כיום וכן פירוט מותגים המורכבים בפועל על אותם רכבים?	לא ניתן להעביר נתונים על ממוצע נסועה שבו מוחלפים הצמיגים לאור השונות הגדולה שקיימת בגופים השונים באופי הפעילות, כמו כן לא ניתן

להעביר נתונים לגבי המותגים שמורכבים על כלי הרכב.			
אין שינוי בהוראות המכרז.	האם ניתן בבקשה לעדכן את מנגנון ההצמדה כך שישקף גם את שער הדולר, לנוכח העובדה שחומרי הגלם והצמיגים מיובאים מחו"ל ותמחורם מושפע משערי מטבע? כמו כן, נבקש לדעת היכן מפורסם המדד המעודכן שבו נעשה שימוש לצורכי ההצמדה. נשמח לקבל קישור או הפניה רשמית למקור בו ניתן להתעדכן באופן שוטף.	סעיף 2.7, עמוד 4	4
הדרישה לרישיון עסק מהרשות המקומית ביחס לתקריות תבוטל. השינוי האמור יחול בהתאמה על כל יתר סעיפי המכרז.	"רישיון עסק מהרשות המקומית" - ככל הידוע לנו, בצו רישוי עסקים (התשע"ג-2013, מעודכן 2024) פעילות תיקון והחלפת צמיגים אינה נכללת עוד ברשימת העסקים החייבים ברישיון עסק. האם, לנוכח ביטול פריט 8.9(ד) בצו רישוי עסקים (תיקון יוני 2022), עדיין נדרש רישיון עסק לתחנות תקריה? אם כן נא לציין את ההוראה החוקית העדכנית שמחייבת זאת.	סעיף 2.17, עמוד 4	5
כשל בצמיג הינו כל כשל שמחייב את החלפת הצמיג, שלא כתוצאה מנזק שנגרם על-ידי המזמין או מי מטעמו.	בהתייחס לסעיף "כשל בצמיג" - האם בקביעת כשל (ב-5 כלי רכב ומעלה) יישקלו נסיבות השימוש - אופי הנהיגה, סוג הכביש ומאפייני עומס/תיעוד - לצורך הבחנה בין פגם ייצור לבין שימוש חורג?	סעיף 2.19, עמוד 4	6
בצי הרכב הממשלתי יש אוטובוסים ומשאיות כבדות שאינם כבאיות, דגמי וסוגי הרכב אינם רלוונטיים למידה הדרושה.	בסעיף 3.1 למפרט צוין כי המכרז חל על הרשות הלאומית לכבאות ללא כבאיות, מאחר שמידה R22.511 מקובלת בעיקר בכבאיות ומשאיות כבדה, נבקש להבהיר לאיזה דגם/סוג כלי-רכב במאגר המזמין מיועדת מידה זו?	סעיף 3.1, עמוד 4	7

8	סעיף 4.2, עמוד 5	על אף האמור, תעמוד גם לזוכה הזכות לסיים את ההתקשרות כולה או חלקה מכל סיבה, בהודעה מוקדמת בכתב של 90 יום. הסיום לא יזכה מי מן הצדדים בפיצוי, למעט תשלום עבור שירותים שסופקו בפועל עד תום תקופת ההודעה. יתר התחייבויות ההסכם ייוותרו בתוקפן עד להסדרת התשלומים כאמור.	אין שינוי בהוראות המכרז.
9	סעיף 5.4, עמוד 6	שינוי דינמי בתכולה והעברה לספק שני. האם לפני העברת הזכייה בדגם הצמיג לספק המשנה, תינתן לזוכה הזכות להציע חלופה באיכות שקולה או גבוהה יותר?	ראו האמור בסעיף.
10	סעיף 7.2.1, עמוד 7	האם צריך להציג בשלב א את ההסכם עם פנצ'ריות שבצד שלישי?	ראו סעיף 8.8 למכרז.
11	סעיף 7.2.1, עמוד 7	איזה סוג של הסכם זה? יש איזה פורמט שאתם מצפים לראות?	ההסכם לא נדרש להיות בפורמט מסוים, אך עליו לעמוד בכל דרישות המכרז.
12	סעיף 7.2.4, עמוד 7	אישור תיק מוצר 10.04 נדרש "לכל דגם צמיג". האם ניתן לצרף אישור אחד למשפחה (series) של דגמים הנושאים קוד DOT זהה, בד"כ נדרש 5 מידות לטובת הקמת תיק מוצר.	אין שינוי בהוראות המכרז.
13	סעיף 8.9, עמוד 8	נדרש כי כל התקריות יהיו בעלות רישיון עסק מהעירייה למרות שהעיריות חדלו להנפיק רישיונות עסק לתקריות. מבקשים להסיר את הדרישה.	ראו המענה לשאלה בסעיף 5.
14	סעיף 8.12, עמוד 8	העתק אישור מטעם מעבדת רכב מוסמכת על בדיקת אב טיפוס למוצר תעבורה (תיק מוצר) לגבי כל אחד מדגמי הצמיגים המוצעים על ידי המציע במסגרת המכרז	ראו סעיף 8 למכרז.

		על פי נוהל 10.04 של משרד התחבורה לייבוא, נדרש בשלב א כחלק מתנאי הסף? לכל דגם או לכל יצרן?		תשומת לב המציעים כי בסעיף נקבע "לגבי כל אחד מדגמי הצמיגים המוצעים על ידי המציע במסגרת המכרז".
15	סעיף 9, עמוד 9	לגבי אופן ההגשה, הבהרה אין צורך להגיע פיזית לתיבת מכרזים, רק דרך מערכת יהלום – כי רשום היהלום הצעות עד 100 אש"ח.		הגשת ההצעות תבוצע באופן מקוון באמצעות מערכת יהלום, אשר לא מוגבלת בסכום, ולא בתיבת מכרזים פיזית.
16	סעיף 11.1.2, עמוד 13	לגבי ציון של רעש באיכות הצמיג, אפשר לפשט ולרשום לפי דציבלים כפי שרשום על המדבקה, קצת מבלבל?		אין שינוי בהוראות המכרז.
17	סעיף 12.1.3, עמוד 14	איזו תקופת היערכות עומדת לרשות הזוכה לשם אפיון, קונפיגורציה והטמעה של המערכות הנדרשות (לדוגמה: פורטל דיווח, ממשקי API ל-AVL, דוחות BI לפני שהחלו השירותים ייספרו לצורך מדדי ביצוע? האם ניתן להציע לוח זמנים הדרגתי שבו חלק מן המערכות יופעל במועד T_0 וחלקן במועד $T_0 + X$ ימים, ובלבד שיובטח רצף שירות מלא?		עד 3 חודשים ממועד קבלת ההודעה על הזכייה במכרז לכל המאוחר.
18	סעיף 12.1.6, עמוד 15	מתי נדרש להציג את הערבות ביצוע?		ראו סעיף 12.1 למכרז.
19	סעיף 13.3.1, עמוד 16	על אף האמור בסעיף, מובהר כי אחריות הספק תהא מוגבלת אך ורק לנוק ישיר ומוכח שנגרם בשל רשלנותו-שלו או של מי מטעמו בביצוע השירותים, והיא לא תחול על הפסדים תוצאתיים, עקיפים, אובדן רווחים או נזק מיוחד מכל סוג.		אין שינוי בהוראות המכרז.

	<p>אחריות הספק, מכל עילה שהיא, תוגבל לסכום המצטבר של התמורה ששולמה לו בפועל במהלך שנים-עשר (12) החודשים שקדמו לאירוע הנזק, למעט מקרה של פגיעה בגוף או מוות שנגרמו באשמו הישיר.</p> <p>כן מובהר כי הספק לא יישא באחריות לנזקים שמקורם במעשה או במחדל של המזמין, עובדיו או צד שלישי, או שנגרמו עקב כוח-עליון.</p>		
<p>20</p> <p>סעיף 13.5.12, עמוד 19</p>	<p>באיזה פורטל ספקים בדיוק מדובר? האם מדובר על storenext שם הספק המפעיל או כתובת URL ומהו פרק הזמן המרבי, החל ממועד אישור הרישום ועד להשלמת הטמעת הממשק האוטומטי למערכת ERP של הספק, שבמהלכו יותר לספק להגיש חשבוניות ודיווחים ידנית בפורטל בלא ייפגעו מדדי SLA?</p>	<p>פורטל הספקים הוא מערכת ממוחשבת של הממשלה והוא לא מערכת חיצונית. פרק הזמן יכול להיות גם שבועיים.</p> <p>מערכת הנגישה ב-WEB באמצעות כתובת URL ומאפשרת כניסה עם כרטיס חכם.</p> <p>במידה ורוצים להטמיע ממשק עד 3 חודשים ממועד קבלת ההודעה על הזכייה במכרז לכל המאוחר.</p> <p>storenext קיים בפורטל משטרה.</p> <p>מצ"ב למסמך הבהרות זה נספח תנאי שימוש בפורטל הספקים הממשלתי.</p>	
<p>21</p> <p>נספח א', עמוד 27</p>	<p>נכון ליום המכרז, אין בעיר ת"א רבתי, תקריה המסוגלת לתת שירות למשאיות ואוטובוסים. מבקשים הרחבה.</p>	<p>מאושר, ניתן להציג תקריה מתאימה המצויה במרחק של עד 15 ק"מ אווירי מהעיר תל אביב.</p>	
<p>22</p> <p>נספח ב', עמוד 29</p>	<p>נבקש לשנות את הנוסח לכך שרו"ח החברה מאשר בחתימתו שמחזור החברה</p>	<p>הבקשה מקובלת חלקית.</p> <p>אין חובה לציין את המחזור המדויק ודי בכך שיצוין כי</p>	

		היה גבוה מ - 20,000,000 ש"ח בכל אחת מהשנים המבוקשות. הדבר ימנע מחשיפת מחזורי הפעילות של החברות הפרטיות שאינן מעוניינות בחשיפת נתוניהם הכספיים במקרה של עיון בתוצאות המכרז על ידי מתחרים.		
23	נספח ג', עמוד 30	הרכבה ראשונה, רוב הרכבים שם לא באמת מגיעים כהרכבה ראשונה או מגיעים גם הם הרכבה ראשונה, יש מקום לשקול לפחות בשלב ההצעה אפשרות להציע מותג מקביל ברמתו ע"פ הרשימה שסופקה.	אין שינוי בהוראות המכרז. מדובר ב-11 כלי רכב (לימוזינות) רובם ממוגני ירי.	
24	נספח ג', עמוד 30	צמיגים לרכב חשמלי – יש סימונים שתוצו שיופיעו פיזית על הצמיג? האם אפשר יהיה להגיש צמיג BASIC שהוא עם סימון לרכב חשמלי?	אין מניעה להציע צמיג BASIC שהוא EV COMPTIBLE, למעט מידות שהוגדרו צמיגי הרכבה ראשונה שלגביהן אין שינוי בהוראות המכרז.	
25	נספח ג', עמוד 30	מבקש הבהרה לגבי עמודה של הציון-אנחנו אמורים למלא אותה?	המציעים לא נדרשים למלא את עמודת הציון והיא תמולא על ידי המזמין.	
26	נספח ג', עמוד 30	לגבי הגדלת אחריות, אם אני מציע אחריות של 50 אלף, אז ההגדלה היא של 20 או לרשום את ה-50?	בנספח יש לציין רק את האחריות הנוספת מעבר למינימום הנדרש במכרז. בדוגמא שניתנה, אם המציע מעוניין להציע אחריות של 50,000 ק"מ, אזי בנספח יש לציין 20,000 ק"מ (כלומר 20,000 ק"מ מעבר למינימום הנדרש במכרז של 30,000 ק"מ).	
27	נספח ג', עמוד 30	מס"ד 126 בהתייחס לשורת המידה R16 C 111T 245/70 : האם על-פי רישיון הרכב נדרש דווקא צמיג בתצורת C (Commercial) במידה 245/70	המידה הנכונה על פי הרישיון הינה – 245/65R17C 95U	

השורה תעודכן בקובץ הצעת המחיר.	R16C עם SS T-ו-LI 111, או שניתן להציע צמיג 245/70R16 LT ?		
מאושר.	מס"ד 31, מידה נדרשת 185R14C, לא קיים קוד מהירות T מבקשים להסיר את הדרישה.	נספח ג', עמוד 30	28
יש חובה להגיש צמיג מסחרי C בשורות 37 ו-38. בשורות 35 ו-36 מופיעה המידה ללא C עם קודים שונים.	מס"ד 37+38, מידה נדרשת 195/65R15, האם יש חובה להגשת צמיג מסחרי (C)?	נספח ג', עמוד 30	29
אין מידה כזו בקובץ, בשורה 51 מופיעה מידה 205/60R15 95U. המידה בשורה 51 תימחק ותירשם במקומה המידה – 205/60R16 95U.	מס"ד 51, מידה נדרשת 215/60R15, נא לבדוק שהמידה וקוד העומס נכונים.	נספח ג', עמוד 30	30
אין שינוי בהוראות המכרז.	מס"ד 75+76, מידה נדרשת 215/60R17, נא לבדוק שהמידה וקוד העומס נכונים.	נספח ג', עמוד 30	31
אין קודי עומס ומהירות ברישיון. מדובר בנגרר. הצריכה הצפויה היא 2 צמיגים לשנה.	מס"ד 163, מידה נדרשת 700R15, מה קוד המהירות/עומס הנדרש? מה הצריכה הצפויה?	נספח ג', עמוד 30	32
קוד המהירות הינו L ולא N.	מס"ד 166, מידה נדרשת 245/70R17.5, בדיקה לגבי קוד המהירות הנדרש.	נספח ג', עמוד 30	33
המידה בשורה 168 תימחק.	מס"ד 168, מידה נדרשת 255/720, צמיג ממוגן ירי לרכבי שרד – נבקש להעביר לקטגוריית יצרנים ספציפיים.	נספח ג', עמוד 30	34
הבקשה נדחית, לכל מידה יוגש מותג אחד בלבד.	האם אפשר להגיש לכל מידה מספר מותגים?	נספח ג', עמוד 30	35

ראו הנספח המעודכן בקובץ האקסל המעודכן המצורף למכרז. למען הסר ספק יובהר כי האומדנים המפורטים במסגרת המכרז, לרבות כמות הרכישות הצפויה המפורטת בקובץ האקסל המצורף למכרז, הינם בגדר אומדן משוער בלבד ואין בהם כדי לחייב את המזמין לבצע הזמנות בהיקפים אלו או בכלל.	במכרז ישנם מידות צמיגים שמצויינים ללא כמות- האם קיימת הערכה שנתית?	נספח ג', עמוד 30	36
ראו המענה לשאלה בסעיף 17.	אנא ציינו מהו פרק-הזמן המוקצה לזוכה, החל ממועד חתימת ההסכם, להשלמת מלאי "צריכת חודשיים" כנדרש. מהי תקופת היערכות מוגדרת (למשל 120-90 יום) ?	סעיף 5.14, עמוד 39	37
מדובר במלאי צמיגים לרכבים ייצוגיים ויחודיים בלבד, הדרישה תשונה ל-20 צמיגים לפחות.	במידות שכמות החלפות הצמיגים הממוצע בשנה הינם 4 צמיגים האם באמת יש דרישה להחזיק 40 צמיגים (10 כלים X כמות צמיגים 4).	סעיף 10.2, עמוד 40	38
אין שינוי בהוראות המכרז.	בנוסף, האם ניתן בבקשה להקדים את שעת האספקה עוד באותו יום מ13:00 לשעה 12:00, על מנת לאפשר עמידה בלוחות הזמנים של אספקה בהתחשבות בעומסי התנועה ההולכים וגדלים בארץ.	סעיף 10.2, עמוד 40	39
אין שינוי בהוראות המכרז.	מבקשים לשנות ל: "עד 40 דקות ממועד קבלת ההזמנה או הגעת הרכב לתקרית, במאוחר מבניהם".	סעיף 14.4, שורה 2, עמוד 43	40

41	סעיף 14.4, שורה 3, עמוד 43	ניסוח לא ברור, לא נמצא סעיף 17.7.	המדובר בטעות סופר. הכוונה היא לסעיף 10.6 למפרט הטכני - נספח ח' להסכם.
42	סעיף 14.4, שורה 4, עמוד 43	מבקשים לשנות ל: "עד 40 דקות ממועד קבלת ההזמנה או הגעת הרכב לתקריה, במאוחר מבניהם".	אין שינוי בהוראות המכרז.
43	סעיף 1.1, עמוד 48	האם יתאפשר גם יבוא מקביל בהתאם לתקנות מדינת ישראל, כאשר הספק מציג אישור מהיצרן או ממעבדה מוסמכת.	אין מניעה לייבוא מקביל בהתאם לדרישות משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, תוך הצגת כל המסמכים והאישורים הנדרשים כשהם בתוקף ועמידה בכל תנאי המכרז.
44	סעיף 1.5, עמוד 48	האם תוכלו בבקשה לספק הגדרה ברורה ומדויקת ליצרנים הנחשבים כ-TIER-1? האם הכוונה היא לעשרת היצרנים הגדולים בעולם על פי נתוני מכירות או דירוגים בינלאומיים?	יצרנים שמספקים צמיגי OE לפסי הייצור של כלי רכב, הגדרה של OE תכלול מותגים כמו: Michelen, Goodyear, Continental, Toyo, Cooper, Bridgestone, Dunlop, Hankook, Nexen. או כל מותג מוכר אחר ברמה זו.
45	סעיף 1.6, עמוד 48	האם ניתן בבקשה לקבל רשימת יצרני צמיגים מקוריים לפי דגם רכב? לעיתים באותה שנה דגם רכב אחד מגיע עם מותגים שונים כהרכבה מקורית.	בתחתית קובץ האקסל המצורף למכרז, ממס"ד 171 ועד מס"ד 181 מצוינים היצרנים והדגמים הנדרשים בעמודת הערות, מלבד הפורד והלנדרובר הממוגנים.
46	סעיף 4.3, עמוד 50	כנדרש בחוק בכל תחנת שירות מחויב בעל הסמכה אחד לפחות. לא ניתן להבטיח את נוכחותו בכל החלפה.	על פי סעיף 143 לחוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב, התשע"ו-2016, המנהל המקצועי

<p>המוסמך ישהה בתקריה בכל שעות הפעילות, ובמידה שנבצר ממנו מכל סיבה שהיא, ישהה במקומו ממלא מקום בעל סוג 3 בוותק של 5 שנים שאושר על ידי המנהל המקצועי ובאישור מפקח משרד התחבורה שירשום אותו כממלא מקום.</p>	<p>בעל ההסמכה זכאי לימי חופשה, מחלה והבראה על פי חוק. נבקש לשנות את הסעיף באופן שיתאפשר החלפת צמיגים בכל תחנה בו יש הסמכה מקצועית והיא תמיד מתבצעת בכפוף לאחריות בעל ההסמכה גם בהימצאו וגם בהיעדרו מהמקום, מסיבות המפורטות מעלה.</p>		
<p>מטעמים ביטחוניים, לא ניתן לפרט נתונים אלו בשלב זה, אולם הנתונים יימסרו לספקים הזוכים במידות הרלוונטיות.</p>	<p>הנתונים במפרט דורשים תחנות שירות באזורים ייעודיים. האם קיימת רשימת נפח רכבים ממוגנים (סוגי מידות ושנתונים) לצורך תכנון מלאי, או שהזוכה יתבסס על הערכה כללית?</p>	<p>סעיף 47 4.5, עמוד 50</p>	
<p>אין שינוי בהוראות המכרז.</p>	<p>למעט מידות מיוחדות (שצריכתן השנתית אצל המזמין אינה עולה על 20 יחידות), יותקנו צמיגים שגילים בעת ההרכבה אינו עולה על 36 חודשים מתאריך הייצור, ובלבד שנשמרו בתנאי אחסון העומדים בהנחיות היצרן ומציגים תווי DOT תקינה.</p>	<p>סעיף 48 8.1, עמוד 51</p>	
<p>מאושר.</p>	<p>לשם ודאות תפעולית - מינהל הרכב מתחייב להנפיק במערכת הזמנת שירות רשמית בתוך 24 שעות ממועד ביצוע תיקון-התקר ללא הזמנה מוקדמת, כך שהאישור החתום ע"י הנהג ישמש כאסמכתא להנפקת ההזמנה.</p>	<p>סעיף 49 10.6, עמוד 53</p>	
<p>עבור המידות המצוינות אין דרישה לצמיגי OE ואין מניעה לצמיגי BASIC שהם EV COMPATIBLE שעומדים בדרישות קוד העומס והמהירות.</p>	<p>הצעת מחיר אחידה בלתי-ישימה: כל רכב חשמלי מסופק עם מותג ודגם צמיגי OE שונים, וחלקם אף יוצאים מייצור או חסרים במלאי היבואן. אנא ציינו את מותג ודגם הצמיגי הקיים אצלכם.</p>	<p>סעיף 50 11.6, עמוד 53</p>	

	<table border="1"> <thead> <tr> <th>מס"</th> <th>מידת צמיג משולבת</th> <th>רמת תוצר</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>29</td> <td>195/55R16 91V</td> <td>ELECTRIC</td> </tr> <tr> <td>49</td> <td>205/50R17 93W</td> <td>ELECTRIC</td> </tr> <tr> <td>68</td> <td>215/55R17 94V</td> <td>ELECTRIC</td> </tr> </tbody> </table> <p>האם במקרה של חוסר במקור, יאושר לספק צמיג חלופי בעל LI/SS, Rolling- Resistance, Wet-Grip ו-Noise שקולים או טובים יותר עומד, בכפוף לאישור מוקדם בכתב.</p>	מס"	מידת צמיג משולבת	רמת תוצר	29	195/55R16 91V	ELECTRIC	49	205/50R17 93W	ELECTRIC	68	215/55R17 94V	ELECTRIC		
מס"	מידת צמיג משולבת	רמת תוצר													
29	195/55R16 91V	ELECTRIC													
49	205/50R17 93W	ELECTRIC													
68	215/55R17 94V	ELECTRIC													
51	<p>האם ניתן לצרף אישור כיסוי ביטוחי קיים ולחדש אותו לאחר זכייה, או שעל הספק להציג אישור מותאם-שם Waiver of Subrogation לטובת המדינה כבר בשלב ההצעה?</p>	נספח י"ב, עמוד 59	ראו סעיף 12.1.5 למכרז.												

- מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וייחשב כחלק מתנאיו.
- על המציעים לחתום בשולי מסמך הבהרות זה ולצרפו להצעתם.
- אין באי התייחסות לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה כדי להוות הסכמה לשאלה או לפרט בשאלה או לתת להם פרשנות, ורק המענה שניתן במסגרת מסמך הבהרות זה יהא מחייב.
- במקרה של סתירה בין האמור במסמך הבהרות זה לבין האמור במסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.
- ככל שנערך שינוי במסגרת מסמך הבהרות זה, ביחס למסמך ממסמכי המכרז, יחול השינוי בהתאמה על כל מסמכי המכרז על נספחיהם, אף אם לא צוין הדבר במפורש.
- יתר תנאי המכרז יוותרו ללא שינוי.

[ענבל חברה לביטוח בע"מ](#) (פורטל הספקים הממשלתי)

מספר טלפון: 03-9778799

דוא"ל: sapakim@inbal.co.il

תנאי שימוש – פורטל הספקים הממשלתי

רקע:

הממשלה באמצעות מרכב"ה פיתחה ומפעילה פורטל ספקים ממשלתי, מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה ("פורטל הספקים הממשלתי"). משתמש במערכת שהוא ספק של הממשלה ("המשתמש"), אשר עושה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי במסגרת מתן השירותים לממשלה יפעל בהתאם לתנאי השימוש המפורטים להלן ("ההסכם").

פרק א' – פורטל הספקים

1. פונקציונליות פורטל הספקים

(1) בכפוף לאמור בהסכם זה, באמצעות פורטל הספקים הממשלתי יוכל המשתמש לבצע את הפעולות הבאות:

- א. לצפות בהזמנות הרכש הנשלחות ע"י משרדי הממשלה העושים שימוש בפורטל לספק ולהדפיס אותן אם המשרד צירף להזמנה את פלט ההזמנה להדפסה.
- ב. להגיש דיווחי ביצוע.
- ג. להגיש חשבוניות חתומות אלקטרונית אשר יהוו חשבונית מקור וזאת במקום הגשת חשבוניות פיזיות.
- ד. לצפות בסטטוס אישור המסמכים שהוגשו ותקינותם ע"י משרדי הממשלה.

(2) הממשלה רשאית להוסיף או לגרוע מהפעולות שניתן לבצע במסגרת פורטל הספקים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ולצרכיה. במקרה של שינוי כאמור

תודיע הממשלה למשתמש על השינוי הצפוי כ-30 יום מראש, ובמידת הצורך תודיע לו על הדרך החלופית לביצוע פעולות אלו.

2. תקינות פורטל הספקים

- (1) הממשלה אחראית על התחזוקה של פורטל הספקים הממשלתי, ותעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות הפורטל.
- (2) במסגרת התחזוקה של פורטל הספקים ובשל צורך לטיפול בתקלות או לתחזוקה שוטפת, ייתכן כי הפורטל או פעולות מסוימות המבוצעות באמצעותו לא יהיו זמינות לפרק זמן מסוים, הפורטל יפעל באיטיות או שהמשתמש יידרש לבצע פעולות מסוימות בשנית. למשתמש לא תהיה כל תביעה או טענה כלפי הממשלה בשל הצורך לבצע פעולות תחזוקה וטיפול בתקלות וכל בעיית זמינות אשר תגרם כתוצאה מכך. הממשלה, ככל הניתן, תיתן התרעה מראש במקרים כאמור.
- (3) על המשתמש להודיע לנציג הממשלה כמפורט בס' 5(2) להלן על תקלות בפורטל הספקים, ולא תהיה לו טענה בשל אי טיפול בתקלה עליה הוא לא דיווח.

3. שינויים בדרכי העבודה בפורטל הספקים

- (1) הממשלה רשאית מעת לעת לעדכן את מערכות המחשוב שלה, ובכלל זה שדרוג גרסאות תוכנה ושינויים במערכות המחשוב, ובהתאם המשתמש יידרש לבצע התאמות על מנת לפעול בפורטל הספקים.
- (2) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות הסדרים ותהליכים בניהול פורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה מראש למשתמש.
- (3) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי הסכם זה, כאשר בכל עת ההסכם בנוסחו המעודכן יופיע בפורטל הספקים הממשלתי. במקרה של שינוי ההסכם המשתמש יקבל על כך עדכון במסגרת השימוש בפורטל. משתמש הרואה את עצמו נפגע ע"י שינויים אלה יוכל להפסיק את פעילותו בפורטל הספקים הממשלתי, וזאת בכפוף להתחייבויותיו כלפי הממשלה או משרדי הממשלה להם הוא נותן שירותים.

4. תמיכת משתמשים בפורטל הספקים

- (1) מוקד רישום טלפוני – נציגות הממשלה האחראית מטעמה של הממשלה לקשר עם הספקים העושים שימוש בפורטל ("נציגות הממשלה") מפעילה מוקד רישום טלפוני ללא תשלום לשימוש המשתמשים ונציגיהם, אשר יפעל בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 - 16:00, כאשר הממשלה תודיע מראש על שינוי במועדי פעילות מוקד הרישום. מוקד הרישום יעשה מאמץ סביר לתת מענה מהיר לכל הפונים, אולם מובהר, כי ייתכנו בו עומסים אשר יאריכו את זמני המענה.

מוקד הרישום ישמש כתובת של המשתמשים ונציגיהם מול הממשלה, לעניין רישום לפורטל הספקים בלבד. גורם זה לא יהיה מוסמך לתת תמיכה בכל נושא אחר, כגון לגבי הזמנות רכש,

דיווחי ביצוע וחשבוניות. תשובות שניתנו ממוקד הרישום בנושאים שאינם בתחום אחריותם לא יחייבו את הממשלה.

(2) מוקד לתמיכה בתקלות טכניות ותפעול המערכת – בפורטל הספקים הממשלתי ישנה אפשרות לדווח באופן מקוון על תקלות טכניות שנתגלו בפורטל. במידה והתקלה בפורטל הספקים הממשלתי מונעת את שליחת הדיווח על התקלה באמצעות הפורטל, ניתן יהיה לשלוח דיווח על התקלה בקישור המופיע בעמוד מרכבה באתר משרד האוצר ([קישור](#)). הטיפול בתקלות כאמור יהיה תוך פרק זמן סביר, בהתחשב בפגיעה הנגרמת למשתמש, בהקצאת המשאבים הנדרשת לטיפול בבעיה, ובצרכי המערכת כולה.

5. אחריות הצדדים

(1) הממשלה תפעיל בפורטל הספקים הממשלתי אמצעי אבטחת מידע נאותים ותעשה כל מאמץ סביר למניעת חשיפת מידע של המשתמש הנמצא בפורטל ובכלל זה פרטי המשתמשים ונציגיהם, פרטי הזמנות, דיווחי ביצוע, חשבוניות וכדו'. ככל שלמרות שהממשלה פעלה כנדרש ממנה ונגרמה פגיעה באבטחת המידע של המשתמש, לא תהיה לו כל תביעה או טענה כלפי הממשלה.

(2) הספק הוא האחראי על זהות החותם בכל מסמך המוגש בפורטל הספקים.

(3) בכפוף להפעלת ותחזוקת פורטל הספקים הממשלתי בהתאם למפורט בהסכם זה, המשתמש מוותר על כל תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם, על כל נזק ישיר או עקיף למשתמש או לכל צד שלישי, הנובעים משימוש בפורטל הספקים הממשלתי.

(4) בכל מקרה בו מעשה או מחדל של המשתמש בפורטל הספקים, בזדון או בניגוד להוראות הפורטל וההסכם, גרם לנזק לממשלה או לכל צד שלישי, יישא המשתמש באחריות מלאה בגין הנזק.

פרק ב' – פעילות במסגרת הפורטל

6. עלויות

(1) השימוש בפורטל הספקים הממשלתי אינו כרוך בתשלום לממשלה בגין הקמת ותחזוקת פורטל הספקים, עלויות אלו הן על חשבון הממשלה.

(2) המשתמש נדרש לשאת בכל העלויות הנדרשות ממנו על מנת ליצור ולתחזק גישה לפורטל, ובכלל זה, במקרים הרלוונטיים, הקמת התשתית המקומית הנדרשת ממנו על מנת להתחבר לפורטל (כמפורט להלן בס' 8), עלויות הנגזרות משינויים טכנולוגיים או שינויים בהליכי עבודה בפורטל, וכן כל עלות נוספת הנדרשת על מנת לתחזק את הגישה לפורטל ולפעול בהתאם להנחיות הממשלה במסגרת הפורטל.

7. ביצוע פעולות בפורטל בהתאם להוראות הדין

- (1) פעולות במסגרת הפורטל יהיו בכפוף לכל דין, ובכלל זה בהתאם לס' 2ג חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- (2) מבלי לגרוע מהאמור לעיל, באחריות המשתמש כי השימוש בפורטל הספקים הממשלתי בכלל, והגשת חשבוניות חתומות אלקטרונית בפרט, מתבצעות בכפוף להנחיות רשות המיסים ובפרט הוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבוניות), התשל"ג-1973. בנוסף ספק אשר יעשה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי יידרש לעמוד גם בתנאי סעיף 18ב להוראות – "כללים למשלוח מסמכים ממוחשבים".

חתימת ממשלת ישראל על הסכם זה מהווה את הסכמתה לפי סעיף 18ב להוראות לניהול ספרים, לקבל מאת הספק מסמכים ממוחשבים. הסכמה זו תחול על כל משרדי הממשלה שיפעילו את פורטל הספקים הממשלתי.

- (3) פורטל הספקים הממשלתי וכללי השימוש בו יתעדכנו מעת לעת בהתאם להנחיות הדין, הוראות רשות המיסים והנחיות הגורמים השונים בממשלה ועל המשתמש יהיה להתאים את עבודתו להנחיות והוראות כאמור.

8. תשתית מקומית

- (1) לצורך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי, כאשר ההתחברות אינה מתבצעת על בסיס מערכת ההזדהות הלאומית, יקים המשתמש תשתית מקומית כמפורט בנספח א' להסכם זה ("תשתית מקומית").
- (2) הקמת התשתית המקומית, הפעלתה ותחזוקתה יהיו באחריות בלעדית של המשתמש ועל חשבונו. הממשלה לא תישא באחריות בגין כל נזק או הפסד, ישיר או עקיף, הנובעים מאי תקינות התשתית המקומית.
- (3) הממשלה רשאית, לדרוש מהמשתמש לשדרג או לשנות את התשתית המקומית שלו, על מנת להמשיך לעשות שימוש בפורטל הספקים. היערכות זו תהיה באחריות המשתמש ועל חשבונו בלבד.

9. נציג המשתמש לפעולות בפורטל הספקים הממשלתי

- (1) לצורך עבודה בפורטל הספקים הממשלתי, יקבע המשתמש נציג, או נציגים מטעמו אשר יוסמכו לפעול במסגרת פורטל הספקים הממשלתי בשמו. לא ניתן לפעול בפורטל הספקים שלא באמצעות נציג.
- (2) מינוי משתמש כנציג יעשה על ידי ביצוע הפעולות שייקבעו על ידי נציגות הממשלה, ויהוו תנאי להגדרתו בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) פעולות הנציג מטעם המשתמש בפורטל הספקים תחייב את המשתמש והוא לא יוכל לטעון כנגד תוקפה של פעולה שהתבצעה על ידי מי שהוא מינה להיות נציגו, כמפורט לעיל.
- (4) על המשתמש תהיה אחריות בלעדית שאמצעי הזיהוי המשמשים את נציגו בגישה אל פורטל הספקים נמצא בשליטתו הבלעדית של הנציג. במידה ואמצעי הזיהוי או כל רכיב תוכנה אחר אשר עלול לאפשר גישה לפורטל של גורם לא מורשה, נחשף, על המשתמש לפעול לאלתר לטפל בחשיפה.

- (5) על המשתמש אחריות שרק נציגיו יפעלו בפורטל הספקים מטעמו ושאמצעי הזיהוי המשמש אותם לא יועברו לשום גורם אחר.
- (6) המשתמש אחראי לכך שכל נציג מטעמו ימלא את כל חובותיו לפי הסכם זה.
- (7) הממשלה תהיה רשאית להגביל את מספר הנציגים הפעילים מטעמו של כל משתמש. הממשלה מתחייבת שלכל מציע יתאפשר להגדיר לפחות שני נציגים.
- (8) החלפת נציג משתמש תיעשה באמצעות פניה לנציגות הממשלה ובהתאם להנחיותיה.
- (9) המשתמש מתחייב לבטל את הרשאתו של כל נציג שלו אשר חדל לפעול בשמו בפורטל הספקים או שכבר אינו מועסק על ידו, וזאת באמצעות הודעה טלפונית וכן הודעה בכתב לנציגות הממשלה תוך 48 שעות מיום סיום עבודתו של הנציג.
- (10) הודיע המשתמש לנציגות הממשלה בכתב וטלפונית על ביטול המינוי של נציג מטעמו, תבטל הממשלה את הרשאתו של הנציג להשתמש במערכת תוך 48 שעות, בימי עבודה של משרדי ממשלה, מיום קבלת ההודעה בכתב.

10. ביצוע פעולות באמצעות התממשקות עם פורטל הספקים

- (1) הממשלה תאפשר לבצע חלק מהפעולות המפורטות לעיל בסי' 2, אותן ניתן לבצע בפורטל הספקים הממשלתי, באמצעות ממשק ממוחשב עם התשתית המחשובית של פורטל הספקים הממשלתי, בהתאם לדרישות הטכנולוגיות של הממשלה שפורסמו לצורך כך ("התממשקות").
- (2) התממשקות תתאפשר למשתמש בעצמו, ככל שיעמוד בדרישות הממשלה, או באמצעות "מתווך", אך לא בשתי האפשרויות באותו הזמן. לצורך סעיף זה **מתווך** הוא תאגיד, שותפות או יחיד אשר ביצע התממשקות עם פורטל הספקים וכן ביצע את כל פעולות הרישום הנדרשות על ידי הממשלה, ומציע לספקים של הממשלה ביצוע פעולות באמצעות התממשקות בפורטל הספקים הממשלתי. המתווך יכול לספק שירות זה על ידי מערכת ענן, פורטל ספקים חיצוני, או כל אמצעי אחר שאושר על ידי הממשלה.
- (3) כתנאי לביצוע התממשקות יהיה על המשתמש לעמוד בדרישות שיוגדרו על ידי הממשלה.
- (4) אין באמור בסעיף זה כדי לחייב את הממשלה להמשיך לאפשר ביצוע פעולות באמצעות התממשקות, וקיומה של אפשרות זו כפופה לשיקול דעתה הבלעדי של הממשלה.

פרק ג' – תנאים נוספים

11. שלילת גישה לפורטל הספקים

- (1) הפר המשתמש או נציגו אחת או יותר מהתחייבויותיו לפי הסכם זה, תהא הממשלה רשאית, בהתראה של 7 ימים מהרגע שההפרה הגיעה לידיעתה,

לבטל את הגישה של המשתמש למערכת, או לחילופין להעניק פרק זמן קצוב לשם לתיקון ההפרה על ידי המשתמש, לשביעות רצונה.

(2) במקרה של נזק חמור למערכת או חשש לנזק כאמור, תהיה רשאית הממשלה לבטל את גישתו של המשתמש או נציגו לפורטל הספקים, וכן כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת למנוע את הנזק כאמור.

12. חבלה ומידע אסור

(1) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לגרום, לא לנסות לגרום ולא להניח לאחר לגרום לשינוי כלשהו במידע, ידיעה או נתון מכל סוג שהוא המצויים בפורטל הספקים הממשלתי פרט לביצוע הפעולות המפורטות בהסכם זה, או אושרו באופן מפורש על ידי הממשלה.

(2) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לנסות לקבל מידע ידיעות או נתונים מכל סוג שהוא ומכל צורה שהיא, המצויים בפורטל הספקים הממשלתי, למעט מידע המפורט לעיל בס' 13(1), ואם יגיע אליהם מידע כאמור בדרך כלשהי, מתחייבים המשתמש וכל נציגיו, ביחד ולחוד :

- א. למחוק מיד את המידע האסור במחשב המשתמש או בכל מחשב או ציוד אחר שבשליטתו ושבנו נמצא המידע. אם לידיעת המשתמש הוקלט מידע אסור במחשב או ציוד אחר שאינו בשליטתו, יודיע על כך למוקד התמיכה וגם בכתב, מיד כשיוודע לו. אם הודפס המידע האסור, ישלח מיד המשתמש את הדף המודפס אל מוקד התמיכה של מרכבה, בלי להשאיר ברשותו העתק של הדף או העתק אחר של המידע האסור.
- ב. להודיע מיד טלפונית וגם בכתב על האירוע לנציגות הממשלה.
- ג. לא לעשות כל שימוש במידע אסור ולא לגלותו לאיש, למעט גילוי הדרוש לצורך סייק (א) ו-(ב) לעיל.

13. זכויות יוצרים

קיימות זכויות יוצרים בנתוני פורטל הספקים הממשלתי וכתנאי לקבלת גישה לפורטל הספקים הממשלתי, המשתמש מצהיר שהוא לא ישתמש בפורטל הספקים הממשלתי והנתונים שבו אלא למטרות המפורטות בהסכם זה.

14. הסבה

זכויות המשתמש לפי הסכם זה אינן ניתנות להסבה בדרך מיזוג תאגידים או בכל דרך אחרת ללא הסכמה בכתב ומראש של הממשלה.

15. סמכות שיפוט

כל סכסוך משפטי או תביעה לפי הסכם זה תוגש לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

נספח א' – דרישות לתשתית המקומית

"תשתית מקומית" – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המשמשים את המשתמש לגישה לפורטל הספקים הממשלתי והעבודה בו, לא כולל אתר האינטרנט של פורטל הספקים הממשלתי בסביבת תהליך.

א. התשתית המקומית שהמשתמש נדרש להעמיד לצורך התחברות לפורטל הספקים הממשלתי כוללת את הרכיבים הבאים:

1. כרטיס חכם וסיסמא (Pin Number) עבור כל נציג של המשתמש ;
2. קורא כרטיסים ;
3. יציאת USB פנויה (עבור קורא הכרטיסים) ;
4. דפדפן כרום / EDGE (Edge החדש בלבד).
5. מערכת הפעלה WINDOWS8/8.1 או WINDOWS 10.
6. תוכנת גישה לכרטיס חכם מותקנת* ;
7. תוכנת חתימה דיגיטלית (Sign&Verify) מותקנת* או לחילופין שירות חתימה שאושר על ידי מערכת מרכב"ה ומפורסם בעמוד פורטל הספקים הממשלתי של מרכב"ה ([קישור](#))
8. לצורך תמיכה במשתמש יש לעיתים צורך בהשתלטות על תחנות העבודה של המשתמש. לצורך כך יש להפעיל תוכנה בשם NETVIEWER, הפעלת התוכנה וההשתלטות תעשה בליווי התומך של מרכב"ה מאתר GOV.IL ;

* הנחיות להתקנת כרטיס חכם ותוכנת Sign&Verify **בחינם** ניתן למצוא בפורטל השירותים והמידע הממשלתי בכתובת www.gov.il ;

ב. אופן השגת כרטיס החכם, וקורא כרטיסים:

1. הגישה לפורטל הספקים הממשלתי, שלא באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית, ותאפשר באמצעות כרטיס חכם המונפק על-ידי "גורם מאשר" כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001 ("חוק חתימה אלקטרונית").
2. ההתקשורת לרכישת הכרטיס החכם וכן קורא הכרטיסים יתבצע ישירות מול הגורם המאשר עימו יבחר המשתמש להתקשר. עלות הנפקת התעודה האלקטרונית, עלות חידושה התקופתי וכל העלויות הנלוות, כגון קורא כרטיסים, יחולו על המשתמש.
3. אופן ביצוע הנפקת הכרטיס נעשית בהתאם לכללים של הגורם המאשר אשר אושרו על ידי "רשם הגורמים המאושרים" (כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית).

4. ההסדרים לגבי הנפקת כרטיס חכם יכולים להשתנות בין גורמים מאשרים, אצל אותו גורם מאשר להשתנות לפי דרישות הרשם על הגורם המאשר, או בעקבות שינוי הוראות חוק ושינוי בתקנות הרלבנטיות.

ג. הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את הדרישות לתשתית מקומית, ובכלל זה לעדכן את דרישות התוכנה המופיעות לעיל, להוסיף דרישות נוספות, וכן לגרוע דרישות קיימות, כגון ביטול הצורך בכרטיס חכם וכדו'.